

2024年7月19日
株式会社長田野ガスセンター

弊社のシステム保守業務委託先への不正アクセスについて

株式会社長田野ガスセンター（以下「弊社」）が使用しているマッピングシステム（※1）の保守業務の委託先である東京ガスエンジニアリングソリューションズ株式会社（以下「委託先」）で、ネットワークへの不正アクセスにより弊社のお客さま情報の一部（※2）に漏えいのおそれがあることが、委託先からの報告により判明いたしました。お客さまに大変なご心配、ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

弊社は外部への情報流出の可能性について委託先から、現時点で情報が不正利用された事実がないことを確認しております。

なお、委託先では、不正アクセスを受けたネットワークへの外部からの経路は、速やかに接続遮断を行い、それ以降外部からアクセスができないよう対策を講じております。

本件に関するお問い合わせは、以下の窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

※1 マッピングシステムとは、コンピューターの電子地図上にガス管やガス付属設備（バルブ・整圧器等）の情報を登録し情報を一元管理するシステム。保安、検針等の各種業務で、道路上や需要家さま敷地内のガス管の管種・口径・位置等の確認を行うことやガス導管の設計に使用しています。

※2 流出の可能性のある個人情報

お客さま番号、お客さま名、住所、電話番号等。なお、ガス料金、金融機関口座情報は含まれておりません。

<本件に関するお問い合わせ>

株式会社長田野ガスセンター

担当：総務部 TEL：0773-27-0689（代表）

受付時間：月曜日～金曜日 9:00～17:00